

# KARTA GWARANCYJNA NA DACHÓWKI CERAMICZNE

CREATON Polska sp. z o.o. udziela **do 50 lat gwarancji** Pani/Panu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko Uprawnionego

na dachówki ceramiczne marki CREATON: \_\_\_\_\_  
Nazwa modelu i koloru dachówki

zakupione w dniu \_\_\_\_\_ na podstawie Faktury VAT \_\_\_\_\_  
Nr dokumentu nabycia przez Sprzedawcę od Gwaranta

celem montażu na budynku \_\_\_\_\_  
Adres

zgodnie z zasadami określonymi w warunkach gwarancji na spełnienie przez dachówki wymagań obowiązującej w dniu wystawienia gwarancji normy PN-EN 1304 „Dachówki i kształtki dachowe ceramiczne – definicje i specyfikacja wyrobów” w zakresie mrozoodporności i nieprześlakliwości.

**Gwarancja dotyczy dachówek ceramicznych CREATON zakupionych od CREATON Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na tym terytorium przez okres 5 lat z możliwością wydłużenia do 50 lat.** Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży dachówek wskazanej na Fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę. W przypadku zakupu dachówek partiami, okres gwarancyjny liczy się od daty Faktury VAT opiewającej na zakup przeważającej ilości dachówek.

**Warunkiem otrzymania gwarancji w wersji rozszerzonej do 50 lat jest dokonanie przez Uprawnionego rejestracji zakupu dachówek na stronie internetowej [www.gwarancja.creaton.pl](http://www.gwarancja.creaton.pl) w nieprzekraczalnym terminie 24 miesięcy od jego dokonania.** Potwierdzeniem uzyskania gwarancji w wersji rozszerzonej do 50 lat jest informacja otrzymana przez Uprawnionego na wskazany przez niego w formularzu rejestracji adres e-mail.



Pieczętka firmowa Sprzedawcy

Osoba reprezentująca Sprzedawcę: \_\_\_\_\_

Podpis Sprzedawcy

## WARUNKI GWARANCJI

- Jeżeli na zakupionych dachówkach wystąpi wada polegająca na ujawnieniu się zmian w zakresie ich mrozoodporności lub nieprześlakliwości sklasyfikowana jako niedopuszczalna według wyżej wymienionej normy to CREATON Polska sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) zobowiązuje się do:
  - w przeciagu pierwszych 5 lat od zakupu:**
    - bezpłatnego dostarczenia Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
    - pokrycia kosztów montażu, demontażu i utylizacji wadliwych dachówek,
  - po upływie pierwszych 5 lat od zakupu** (wersja gwarancji rozszerzonej do 50 lat):
    - bezpłatnego wydania Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
    - transportu nowo wydanych dachówek do miejsca wskazanego przez Uprawnionego pod warunkiem zapewnienia przez Uprawnionego odpowiedniego i sprawnego ich rozładunku na własny koszt.
- W przypadku zaprzestania produkcji modelu lub koloru wadliwych dachówek, Gwarant zastrzega sobie możliwość zaproponowania w ramach świadczenia gwarancyjnego innego modelu lub koloru o podobnych parametrach technicznych i wizualnych.
- Gwarant nie ponosi kosztów żadnych materiałów pomocniczych, demontażu i montażu dodatkowych systemów np. instalacji fotowoltaicznej, ewentualnych szkód powstałych w związku z ujawnioną wadą, jak również niezawinionych uszkodzeń powstałych w trakcie realizacji zobowiązania.
- Uprawniony zobowiązany jest do:**
  - bezzwłocznego, tj. nie później niż 14 dnia od chwili wykrycia wad, pisemnego zgłoszenia reklamacji listem poleconym na adres siedziby Gwaranta lub adres e-mailowy [reklamacje@creaton.pl](mailto:reklamacje@creaton.pl). Zgłoszenie powinno zawierać:
    - dane Uprawnionego z gwarancji umożliwiające skontaktowanie się z nim,
    - opis istoty wady zakupionych dachówek, okoliczności jej wykrycia oraz obowiązkowo zdjęcia obrazujące wadę,
    - kopię prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę „Karty gwarancyjnej” i dokumentu potwierdzającego nabycie dachówek. W wypadku każdego kolejnego właściciela dachówek ceramicznych CREATON, który nie nabył ich bezpośrednio od Sprzedawcy, Uprawniony jest zobowiązany okazać Gwarantowi także dokument przejścia praw do dachówek i niniejszej gwarancji,
  - przeciwdziałania powiększeniu szkody wynikłej z ewentualnej wadliwości zakupionych dachówek oraz powstrzymania się od użycia produktu w procesie budowlanym, jeżeli reklamowana wada była możliwa do stwierdzenia przed użyciem dachówek,
  - umożliwienia Gwarantowi, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, w każdym czasie dokonania inspekcji dachu przez przedstawicieli Gwaranta, w tym udzielenia zgody na sporządzenie dokumentacji i fotografii dla właściwego przeprowadzenia procesu reklamacji.
- Zobowiązanie Gwaranta określone w punkcie 1.a. nie dotyczy sytuacji, w której przy zachowaniu należytej staranności do chwili zamontowania istniała możliwość wykrycia wady dachówek. W takim przypadku Gwarant zobowiązany jest jedynie do dostarczenia i rozładunku dachówek wolnych od wad w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie na adres budynku.
- Gwarant dołoży wszelkich starań, aby zbadać zasadność reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnego zgłoszenia. Wskazany termin może ulec przedłużeniu, jeżeli wada będzie wymagała oględzin budynku lub dodatkowej analizy przez producenta, na przykład w warunkach laboratoryjnych. Uprawniony zostanie poinformowany o tym w terminie 30 dni od wpływu reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji, termin wykonania rozszczeń reklamacyjnych, z uwagi na ich specyfikę i uzależnienie od warunków atmosferycznych, zostanie ustalony przez Gwaranta z Uprawnionym.
- Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku zastosowania z dachówkami pościacowymi wyłącznie oryginalnych ceramicznych akcesoriów dachowych marki CREATON.
- Gwarancja nie obejmuje:**
  - uszkodzeń spowodowanych działaniem mrozu, których obowiązujące normy nie kwalifikują jako niedopuszczalne uszkodzenia dachówek ceramicznych,
  - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym zastosowaniem rzemiosła dekarckiego przy wykonywaniu konstrukcji dachu, na którym zamontowano dachówki (w tym braku jego odpowiedniej wentylacji),
  - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z wytycznymi producenta montażem i użytkowaniem,
  - uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, m.in.: wyładowania atmosferyczne, huragan, grad, powódź, pożar, gałęzie drzew, substancje chemiczne, obciążenia mechaniczne oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem innych niż mróz czynników atmosferycznych,
  - naturalnego odbarwienia się dachówek w procesie ich starzenia i ewentualnych różnic w kolorystyce.
- Gwarant w razie uznania zgłoszonej prawidłowo reklamacji ma wyłączne prawo decyzji o sposobie realizacji obowiązków wynikających z gwarancji. Gwarant zastrzega sobie również prawo do zaproponowania Uprawnionemu rekompensaty finansowej w miejsce świadczeń, o których mowa w punkcie 1.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawieszają uprawnień osoby, która nabyła dachówki wobec Sprzedawcy tak w zakresie gwarancji jak i rękojmi, jeżeli takie uprawnienia zostały udzielone lub przysługują na mocy odrębnych przepisów prawa.



Marek Marchewka  
Direktor Zarządzający

Olkusz, dn. 01.07.2020 r.

Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku „Karty gwarancyjnej” wypełnionej w sposób kompletny w punkcie sprzedaży.